

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SERVICIOS DE NISSANCONNECT

La presente **Política de Privacidad** (la “**Política**”) se aplica al uso de los servicios NissanConnect ServicesSM suministrados por SiriusXM[®] incluyendo el uso de la aplicación móvil de servicios de NissanConnect (la “**Aplicación**”) y del portal web de clientes de NissanConnect (el “**Sitio**”) (conjuntamente, los “**servicios de NissanConnect**” o “**Servicios**”). La presente Política le proporciona información acerca de los datos que Nissan North America, Inc., sus filiales, subsidiarias y representantes, (“**Nissan**”) y/o Sirius XM Radio Inc., sus filiales, subsidiarias y cesionarios, (“**Sirius XM**”) puede recabar acerca de usted; qué hacemos con dicha información y cuáles son sus opciones como consumidor. Nissan y Sirius XM pueden denominarse colectivamente en el presente como "nosotros", "nosotras", "nuestro", "nuestra", "nuestros" o "nuestras". **La presente Política se suma a las políticas de privacidad de Nissan y Sirius XM, que pueden encontrarse en <http://www.nissanusa.com/global/privacy.html> y www.siriusxm.com/privacy respectivamente.** En caso de conflicto entre la presente Política y las políticas de privacidad de Nissan o Sirius XM, la presente Política prevalecerá con respecto a los Servicios. El uso de los Servicios incluyendo el Sitio y la Aplicación también están sujetos a las condiciones del Acuerdo de Suscripción de Servicios de Nissan Connect, así como a las Condiciones de Uso del sitio web de servicios de NissanConnect.

1. Consentimiento

Al utilizar los Servicios, usted acepta las prácticas y los procedimientos descritos en la presente Política. La fecha de entrada en vigencia para esta Política se indica a continuación. Podremos modificar esta Política en cualquier momento. Puede acceder a la política actual en línea en:

services.nissanconnect.nissanusa.com/subscriber/privacy_policy_usen, o solicitar una copia por escrito a NissanConnect Services al domicilio provisto en la Sección 8 a continuación. El uso continuo de los servicios con posterioridad a los cambios en las presentes condiciones significará la aceptación, por parte de usted, de dichos cambios.

Al inscribirse o utilizar los Servicios, usted presta consentimiento para que lo contactemos acerca de los Servicios a través del sistema NissanConnect (el “**Sistema**”) en su vehículo, domicilio postal, correo electrónico, y su teléfono fijo residencial, celular o laboral que figure en nuestros registros. También nos autoriza a contactar a los demás conductores u ocupantes de su vehículo a través del Sistema.

Es probable que monitoreemos o grabemos las conversaciones entre usted, otro conductor de su vehículo o los ocupantes de su vehículo y el Representante de servicios de NissanConnect, así como las conversaciones entre usted, otro conductor de su vehículo o los ocupantes de su vehículo y los sistemas de reconocimiento de voz interactivos o las llamadas que ocurran fuera del vehículo desde o hacia nuestros centros de contacto. **AL INSCRIBIRSE EN LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA DICHO MONITOREO Y GRABACIÓN EN SU NOMBRE Y DE TODA PERSONA QUE USE U**

OCUPE SU VEHÍCULO. ESTE CONSENTIMIENTO PRETENDE SER CONTINUO Y APLICAR A TODAS LAS CONVERSACIONES QUE SE ESTABLEZCAN A LO LARGO DEL TIEMPO CON NUESTROS CENTROS DE CONTACTO.

2. La información que recabamos

Recabamos y almacenamos información que usted nos provee en forma voluntaria al registrarse en los Servicios, como su nombre, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información del método de pago, cuando corresponde, e información que usted nos proporcione acerca de sus contactos de emergencia. Es probable que recolectemos y retenemos información relacionada con el vehículo y con el servicio, pero no limitada al número de identificación del vehículo y su descripción; información de mantenimiento del vehículo; condición mecánica o incidentes relacionados con el vehículo, incluyendo datos del sensor de gravedad de choques; hora, ubicación y velocidad del vehículo en el momento en que se solicitó el servicio, el contenido de búsquedas hechas por usted o por los ocupantes de su vehículo; su número de identificación personal ("**PIN**") e información acerca de una llamada relacionada con los Servicios o su cuenta, tales como la fecha, hora y duración de la llamada, la identidad y el número de teléfono de la persona que realiza la llamada, y el contenido o las notas de dicha llamada. Asimismo, es posible que su vehículo esté equipado con uno o más sensores y módulos de diagnóstico capaces de enviar, grabar, transmitir y almacenar automáticamente determinados datos del vehículo, incluidos, sin limitación, los códigos de fallos, la presión de los neumáticos, el voltaje de la batería, la temperatura del líquido refrigerante y los requisitos de servicio técnico.

Podremos registrar, monitorear o determinar la ubicación del vehículo u otra información, independientemente de quién lo conduzca a) cuando usted, otros ocupantes u otro conductor del vehículo solicite los Servicios; b) cuando el airbag de su vehículo se abra o se produzca un impacto grave; c) cuando usted informe el robo de su vehículo; d) cuando las leyes, normas y reglamentos locales, estatales o federales aplicables así lo exijan; o e) en función de nuestro intento de comunicarnos con el comprador del vehículo o recuperar el vehículo de conformidad con los acuerdos que rigen el lease o la financiación de dicho vehículo.

Cuando utilice el Sitio o la Aplicación, nosotros u otro proveedor que actúe en representación nuestra podremos recabar y utilizar o registrar datos con respecto al uso y el desempeño del Sitio o de la Aplicación durante su visita ("Datos de uso"). Los Datos de uso pueden incluir, sin limitación, las páginas que usted visita, los términos de búsqueda que especifique, su dirección IP, su sistema operativo y cliente de navegador de Internet, su ubicación geográfica e información personal que usted especifique en el Sitio o en la Aplicación. Los Datos de uso pueden recabarse a través de "cookies", archivos de registro y otras tecnologías. Utilizamos los Datos de uso para proporcionar los servicios que usted solicita a través del Sitio o de la Aplicación, para administrar el Sitio y la Aplicación y para solucionar problemas y mejorar el Sitio y la Aplicación. Ni el Sitio ni la Aplicación responden a las señales "no rastrear" u otras señales similares. Es probable que haya recibido de terceros un mecanismo de rastreo antes de visitar el Sitio

o la Aplicación, y que dichos terceros continúen rastreando su actividad mientras utilice el Sitio o la Aplicación. Dichos datos están sujetos a la política de privacidad del tercero que le proporcionó dicho mecanismo. Nosotros no controlamos ni recibimos datos a través de dichos mecanismos. Para obtener más información sobre cómo dar de baja los mecanismos de rastreo de los anunciantes, visite www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. En especial, vea una lista de compañías no afiliadas en [Your Ad Choices](#). Podrá dar de baja los usos que hacen estas compañías de las herramientas de rastreo y la recolección de su información durante su visita a nuestro Sitio o nuestra Aplicación siguiendo las instrucciones que figuran en sus respectivas políticas de privacidad.

3. Uso de su información

Utilizamos la información personal y del vehículo que recibimos o recolectamos de usted o de otros conductores u ocupantes de su vehículo para brindar los Servicios y administrar su cuenta. Es posible que utilicemos la información para ofrecerle información de otros productos, para informarle acerca de descuentos especiales y servicios o funciones adicionales, para mejorar la comunicación entre usted y Sirius XM Radio, Nissan o las concesionarias de Nissan. También es posible que utilicemos su información para realizar investigaciones de mercado, análisis del uso de los Servicios, en otras maneras para mejorar la prestación de los Servicios en general, o para recuperar su vehículo en virtud del acuerdo de financiación o *lease* otorgado por las filiales de Nissan.

Al registrarse en los Servicios y proporcionar su número de teléfono, acepta que esta acción constituye una compra, consulta y/o solicitud a los fines de las leyes de telemarketing. Independientemente del hecho de que su número de teléfono residencial o celular pueda estar incluido en el Registro Federal de "No llamar" o en la lista "No llamar" local de su estado, es probable que lo contactemos en virtud de una relación comercial existente utilizando la información que usted nos proporcionó, o que obtuvimos para complementar la información que usted nos proporcionó. Deberá indicarnos directamente si no desea recibir llamadas a un determinado número de teléfono. Es probable que lo contactemos por teléfono, excepto cuando esté prohibido por la legislación aplicable.

Si se cancela su Suscripción, conservaremos su información todo el tiempo que sea necesario para cumplir los objetivos aquí descritos o durante un plazo necesario para cumplir con la legislación aplicable, toda ley de exención de derechos aplicable, o esta Política, a menos que usted nos solicite que la conservemos por un período de tiempo más prolongado.

4. Divulgación de su información

Es probable que compartamos su información con terceros tales como proveedores de asistencia en carreteras, expedidores y proveedores de servicios de emergencia, cualquier persona que usted haya designado como contacto de emergencia, otros

proveedores de servicios y nuestras filiales. Es probable que también compartamos información con las autoridades policiales en respuesta a su solicitud de localización de un vehículo que usted haya informado como robado. Asimismo, es probable que divulguemos información en cumplimiento de la ley o de órdenes judiciales u otras autoridades de gobierno, o para hacer cumplir o aplicar las condiciones del Acuerdo de Suscripción de Servicios. Por ejemplo, podemos vernos legalmente obligados a proporcionar datos de localización u otra información a las autoridades policiales, debido a una citación u orden judicial emitida con validez. Es probable que compartamos su información personal con terceros, fuera de Nissan o Sirius XM Radio, en beneficio de los objetivos de comercialización de estos, con su consentimiento previo. Es probable que proporcionemos a terceros, datos agregados obtenidos de su uso de los Servicios, pero estos datos serán anónimos y no incluirán información de identificación personal.

Usted podrá dejar de recibir comunicaciones de marketing o promocionales no solicitadas seleccionando sus preferencias en línea en www.Nissanusa.com, utilizando los métodos especificados en las comunicaciones que le enviamos, o en función de lo establecido por la legislación aplicable. Si decide dejar de recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte en el futuro, implementaremos la solicitud de baja dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción de dicha solicitud. Si ha decidido dejar de recibir material promocional por otros medios en el futuro, implementaremos tal solicitud en un plazo comercialmente razonable.

Incluso si usted decide dejar de recibir comunicaciones promocionales no solicitadas de nuestra parte, es probable que continuemos comunicándonos con usted por teléfono, correo postal y correo electrónico, según sea necesario, para brindarle los servicios y/o mantener su cuenta.

Suscriptores de California. El Artículo 1798.83 del Código Civil de California permite a nuestros suscriptores, residentes de California, solicitar determinada información con respecto a nuestra divulgación de información personal a terceros para sus objetivos de marketing directo. Para efectuar dicha solicitud, escribanos a:

NissanConnect Services Powered by SiriusXM
ATTN: CA Privacy Rights
PO Box 33058
Detroit, MI 48232

5. Protección de su información

Utilizamos procedimientos y políticas de seguridad comercialmente razonables, en concordancia con los estándares de la industria, para proteger su información de pérdidas, robos, alteraciones o divulgaciones. Almacenamos su información con medidas de seguridad comercialmente razonables con acceso limitado a los empleados o representantes autorizados. NI NISSAN NI SIRIUSXM ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA CON RESPECTO AL ROBO, PÉRDIDA, ALTERACIÓN O MAL USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL U OTRA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONAMOS DE MANERA LEGÍTIMA A TERCEROS, O CON RESPECTO AL INCUMPLIMIENTO, POR

PARTE DE UN TERCERO, DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD O DE CUALQUIER OTRO ACUERDO.

6. Seguridad en una red de telefonía celular

Para nuestra prestación de Servicios a usted o a los ocupantes de su vehículo, se transmiten voz y datos entre nuestros centros de respuesta y los vehículos de los suscriptores por la red de telefonía celular. Esta red es compleja, no encriptada, y no necesariamente segura. La privacidad y la seguridad de las conversaciones o de los datos transmitidos desde y hacia el vehículo no pueden garantizarse.

7. Niños

No permitimos a sabiendas a ninguna persona menor de 18 años, o menor de edad según las leyes del estado de su residencia, su participación en ningún servicio ofrecido en el Sitio o en la Aplicación que requiera el suministro de información del usuario. Si usted es menor de 18 años, no nos suministre su información a través del Sitio o de la Aplicación.

8. Actualización o modificación de su información

Usted es responsable de mantener su información de contacto actualizada y precisa. Podrá revisar, modificar, corregir o actualizar la información que nos proporcionó directamente en línea en cualquier momento en www.Nissanusa.com. Puede contactarnos llamando al 1-800-NISSAN1, escribiéndonos a: Nissan North America Consumer Affairs, P.O. Box 685003, Franklin, TN 37068-5003, ATTN: NissanConnect Services Powered by SiriusXM Privacy o comunicándose a través de cualquier otro medio especificado en una comunicación que le hayamos enviado.

Fecha de entrada en vigencia: 25 de marzo de 2015.